

支持高层次人才创新创业 加快建设世界创新高地

苏丽锋 张倩倩

高层次人才创新创业是推动科技创新的重要力量。科技创新越活跃的地区，发展的新动能就越强劲，应对经济下行压力的韧性和回旋余地也相对更大，发展的动力也相对更强。为了充分发挥人才对创新发展的促进作用，中央人才工作会议指出要加快建设世界重要人才中心和创新创业高地，为各类人才搭建干事创业的平台，让事业激励人才，让人才成就事业。不久前举办的全国博士后创新创业大赛就为高层次人才提供了展示才能的机会，激发了创新潜能，有利于培养更多科技人才后备军。

支持高层次人才创新创业的意义

有利于提升产业竞争力。推进大众创业、万众创新是深入实施创新驱动发展战略的重要支撑，而高层次人才是大众创业、万众创新的排头兵，支持高层次人才创新创业是寻求技术突破，发展高新技术的必要之举。支持高层次人才创新创业能够为现代制造业提供强大的技术支持，通过为高端人才构建高效的技术转化平台，不断推动新技术在生产过程中

的运用，增加产品的附加值，有助于促进制造业转型升级，提升产业整体的竞争力。

有利于提升经济发展质量。高层次人才创新创业的领域往往具有更强的专业性，创新创业的内容也具有更高的科技含量，能够更好地带动相关领域的发展。例如，博士后创新创业大赛中很多项目都展示出了新理念、新技术，其生产方案的设计往往代表了未来发展的新趋势，真正体现了高质量发展发展的特点，有利于扩大我国高新技术产业规模，提升经济发展质量。

有利于实现“中国制造”向“中国创造”转变。做好高层次人才创新创业工作是培育发展战略性新兴产业的基础和前提，是促进发展以高端电子信息产业、生物产业、新能源产业、高端装备制造等为代表的战略性新兴产业的重要支撑。此外，高层次人才创新创业是推动高新技术产业发展的增长引擎，也对加快培育战略性新兴产业及构建国际竞争新优势、抢占国际经济科技发展制高点具有重要意义。鼓励高层次人才创新创业能够源源不断地培养高科技领域人才，从而支撑重点产业的发展，将“中国制造”转变为“中国创造”。

有利于缓解我国当前的就业压力。近些年，就业结构性矛盾

逐渐凸显，博士后等高层次人才就业也存在专业与岗位需求匹配度不高的问题，一方面导致出现高层次人才待业的现象，另一方面也使高层次人才不得不选择在低层次岗位就业，造成人才资源浪费。科学引导创新创业，可以促进高层次人才高质量就业，并形成创业带动就业的良性效应，提高人才配置效率，缓解就业压力。

做好高层次人才创新创业工作的建议

转变教育观念，完善高校创业教育体系。目前，高层次人才在进行自主创业时，还存有创业项目专业度不高、选择面过窄、创业长期规划不足以及对未来市场发展判断不充分等问题，未能真正体现高层次人才创新创业的专业优势和能力优势。为此，要在人才培养过程中更多地加强创新创业教育，尤其是高等院校必须改革人才培养模式，转变传统的就业教育观念，引入全过程创业教育理念。要通过完善高校创业教育课程设置及评价体系，提高专业人才的创新创业意识和能力，逐步确立以培养创业基本素质为核心的教育观。

加强创新创业教育，健全三方协同机制。高校创新创

业教育已经从尝试探索阶段发展到细化分层、多元发展的新阶段，但在发展中还面临一些需要解决的问题。面向未来，我国创新创业教育要实现高水平发展，在纵向上要将创新创业教育贯穿于在校学习的全过程；在横向上要加强政府、企业、高校三者之间的合作，三方协同培养创新创业型人才，发挥各个育人主体的资源优势，激活资源存量，放大资源效能，实现协同方利益最大化。要坚持长远眼光，有意识地发现和培养更多具有战略科学家潜质的高层次复合型人才，形成战略科学家成长梯队，培养更多具有国际视野、创新精神和创业能力和社会责任感的科技人才后备军。

搭建高层次人才交流合作平台，构筑创新创业生态。今后要举办更多高层次人才创新创业大赛，搭建高层次人才交流合作的平台，用科技创新和产业模式的革新来促进行业领域的产业升级。要推动大数据、人工智能等前沿新兴科技与“互联网+实体经济”的深度融合，为高水平创新创业提供交流展示机会。同时，通过创新创业大赛激发科技人员、科研团体的创新创业热情，提升创业质量，通过促进科技创

新成果转化，为激发创新创业潜能，推动产学研融合和科研成果转化提供支撑。需要强调的是，目前我国高层次人才创新创业还处于起步阶段，因此要加快构筑适合高层次人才创新创业的生态环境，培育高水平、高层次、高素质的创业团队和具有核心创新能力的高成长性新兴企业，提升新时期创新创业水平。

做好制度设计，释放高层次人才红利。制度优势是一个国家赢得战略主动的重要优势。在高科技人才培养制度方面，要鼓励创新，给攻坚克难提供环境支撑，防止片面化、指标化。要通过优化制度来鼓励创新创业，为国家重大战略培养更多高水平人才，并逐步形成鼓励拔尖人才创业的有效机制。从未来制度创新看，要最大限度为高层次人才创业提供制度支撑，释放高层次人才推动技术进步的巨大红利。要深化高层次人才创新创业评价机制改革，完善市场化评价机制，健全以创新能力、质量、实效、贡献为导向的高层次人才评价体系，建立创新创业扶持机制，为具有国际竞争力的高层次人才创业提供便利。

(作者单位：对外经济贸易大学国家对外开放研究院)

工作研究

多点发力 提高人社服务质效

——来自湖北随州优化营商环境的实践探索

何仁义

近年来，湖北省随州市人社局深入贯彻落实“放管服”和“一网一门一次”改革，以党史学习教育为契机，紧紧围绕“早、简、联、革”四字多点发力，切实提高人社服务质效，全力打造营商环境新高地。

“早”字当先，健全保障体系

强化思想引领。随州市人社局党组高度重视、强力支持，要求各机关科室和经办单位明确责任担当，强化大局意识、服务意识，始终坚持“一切围绕窗口转，机关后方支持前方”的工作理念。随州市人社局相关窗口单位先后荣获“全国人社系统优质服务窗口”“随州市工人先锋号”等荣誉称号。

明确清单责任。围绕人社政务服务事项更新修订“三清单一指南”，即政务服务事项与经办单位、科室对接清单，窗口和后台办理政务服务事项的权责清单，办理政务服务事项的窗口人员配置清单，以及政务服务事项办事指南，实现政务服

务经办标准化、规范化。

建立预警机制。积极探索建立健全风险预警机制，全面梳理人社领域监管事项，形成监管事项“一张清单”，完善人社信用“黑名单”制度和负面典型案例通报制度，对严重失信企业及相关人员实施联合惩戒。主动开展全面自我清查清理，分析可能存在的风险点，防范化解人社领域各类风险。今年，开展全市社保基金风险排查专项行动，追回违规发放社保基金420余万元，严厉打击违规发放、欺诈骗保行为。

“联”动贯穿，聚力服务民生

窗口集中一站办结。将所有经办机构服务窗口集中到市政务服务大厅办公，20名工作人员随窗口一并进驻，15个窗口化零为整，“一个窗口”对外。线上依托湖北政务服务网，线下依托政务服务中心，窗口、一网通办、一站办结。

权力集中服务前移。在全省、省地市州人社局中率先设立政务服务科，专门负责“互联网+政务服务”“一网一门一次”

“一网通办”等改革事项，并将政务服务科安置在前沿阵地——市政务服务大厅人社窗口，明确“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的综合柜员制经办模式，通过服务前移，方便企业和群众。

事项集中回应需求。将湖北政务服务网对接的327项政务服务事项全部纳入随州市人社局驻政务服务中心窗口集中受理、办理，形成“一个网络”运转，积极回应企业和群众的需求。

“简”字跟进，激发市场活力

告知承诺优化服务。一次性告知申请人申办条件标准及要求、承诺不实可能造成的法律后果等，申请人只须提交申请表和签署的告知承诺书，窗口工作人员对申请人递交的资料进行审核合格后，即可现场印制并发放行政许可证，材料精简率高达86%。目前，开办培训机构、人力资源服务、劳务派遣经营等三个行政许可事项均已实行告知承诺制办理。容缺即审完善体系。对基

本条件具备、关键性申报材料齐全且符合法定条件、但非关键性条件或手续有欠缺的审批事项，一次性告知需补齐的材料、时限，先予容缺受理。对申报材料齐全、不需要现场查验的，按照先批后审的模式，采取即时审批。随州市人社局目前可容缺受理的事项共有23项，占行政许可事项数量的61%。

清减疏惠企利民。清文件、减审批、降收费、疏堵点，全面推行窗口“只说YES不说NO”制度，整合全球“一事联办”，帮助企业 and 群众“高效办成一件事”。

“革”出效能，加速提质增效

创新举措提质增效。开展全方位、多层次、广覆盖的“局(科)长走流程”活动，压缩时限，流程再造，持续推进资料进行审核合格后，即可现场印制并发放行政许可证，材料精简率高达86%。目前，开办培训机构、人力资源服务、劳务派遣经营等三个行政许可事项均已实行告知承诺制办理。容缺即审完善体系。对基

务服务事项申请材料“应减尽减”“只减不增”。

全域覆盖共建共享。高标准、规范化建设市、县、乡、村四级综合服务平台和网上办公平台，实现服务机构、服务平台、服务人员全覆盖。网上办理事项对接基层一线窗口，实现人社服务网点全覆盖，采集包含市、县(区)、乡镇共65个人社服务网点信息，办事群众利用手机地图软件搜索，即可就近到人社中心办理相关业务。

信息支撑运转高效。研究完善“互联网+人社”建设总体方案，聚力政务服务标准化、信息化、智能化建设，形成全市统一、运转高效的清单体系。强化数据比对应用，筛选符合政策初审、资格条件的对象，免去企业和群众的申报流程，做到“免申请、零跑腿、速办理”。目前，失业保险稳岗返还、高级职称证书发放、劳动保障诚信等级评价、单位社保关键信息变更登记、单位社会保险注销等5个事项已实行“免申办”。

(作者单位：湖北省随州市人社局)

书写推动共建共富的“海门答卷”

周国强

“治国之道，富民为始。”实现共同富裕是社会主义的本质要求，是我们矢志不渝的奋斗目标。江苏省南通市海门区地处长三角北翼，受长三角一体化发展、“一带一路”等国家战略影响，海门区迎来了百年未有的发展机遇，正在各方关注的“潜力股”逐步成长为各方认可的“绩优股”，加快走出一条具有海门特色且可复制可推广的共同富裕之路是现实需要，也是必然要求。

立足现有优势，挖掘潜在优势，激发共同富裕的内生动力

坚持“产业强区”战略不动摇。要聚焦实体经济发

展，聚力构建“如鱼得水、如鸟归林”的创新生态，为产业发展提供坚强保障。

扩大中等收入群体，帮扶低收入群体，筑牢共同富裕的根基底盘

聚力构建“如鱼得水、如鸟归林”的创新生态，为产业发展提供坚强保障。

扩大中等收入群体，帮扶低收入群体，筑牢共同富裕的根基底盘

聚力构建“如鱼得水、如鸟归林”的创新生态，为产业发展提供坚强保障。

扩大中等收入群体，帮扶低收入群体，筑牢共同富裕的根基底盘

聚力构建“如鱼得水、如鸟归林”的创新生态，为产业发展提供坚强保障。

扩大中等收入群体，帮扶低收入群体，筑牢共同富裕的根基底盘

聚力构建“如鱼得水、如鸟归林”的创新生态，为产业发展提供坚强保障。

扩大中等收入群体，帮扶低收入群体，筑牢共同富裕的根基底盘

聚力构建“如鱼得水、如鸟归林”的创新生态，为产业发展提供坚强保障。

聚力构建“如鱼得水、如鸟归林”的创新生态，为产业发展提供坚强保障。

丰富资源供给，增强服务能力，提升共同富裕的品质内涵

聚力构建“如鱼得水、如鸟归林”的创新生态，为产业发展提供坚强保障。

聚力构建“如鱼得水、如鸟归林”的创新生态，为产业发展提供坚强保障。

聚力构建“如鱼得水、如鸟归林”的创新生态，为产业发展提供坚强保障。

聚力构建“如鱼得水、如鸟归林”的创新生态，为产业发展提供坚强保障。

深入实施创新驱动发展战略，营造有利于创新创业创造的良好发展环境，离不开创新创业平台的建设。近年来，我国创新创业平台蓬勃发展，形成了包括各类孵化器、孵化基地、众创(创客)空间等多种类型的平台载体，在促进创新创业、带动新兴产业发展、拓宽就业空间等方面发挥了重要作用。

我国创新创业平台的发展现状

一是创新创业平台数量和规模不断扩大。在一系列相关政策推动下，我国创新创业平台数量和规模不断扩大。科技企业孵化器数量以每年26%的速度增长，众创空间数量以每年29%的速度增长。截至目前，全国共建成留学人员创业园384家，建设3批共212家国家级大众创业、万众创新示范基地，评选5批共182家全国创新创业示范基地。

二是创新创业平台特色突出，形态日趋多样。例如，针对特定群体的创新创业平台有大学生创业园、留学人员创业园、返乡入乡创业园、退役军人就业创业园等；针对特定产业的创新创业平台有科技创业园、软件园、生物医药园、智慧产业创业园等。一些地方还建立了特色的孵化平台，例如，浙江省杭州市建立了29家市级创业陪跑空间，依托杭创联、陪跑基地联盟，开展创新创业、投融资等活动，陪跑创业项目顺利起跑。一些创新创业平台还建立了海外孵化器、异地孵化器等。同时，随着大数据、互联网技术的发展，出现了“互联网+”创新创业平台，如各类创新创业“云平台”。

三是孵化服务功能逐渐完备，资源整合能力更强。创新创业平台针对在孵企业的需求，整合各类资源，提供越来越完备的服务，让更多的创业者能够“拎包入住”。例如，河北省保定市高新区在每个园区都建立了企业孵化服务中心，为企业提供工商、税务、审批等服务，同时积极对接银行、投融资、人才等第三方服务机构，为企业发展提供全方位保障。各地在推动创新创业平台建设过程中，正积极向“众创空间——孵化器——加速器——产业园区”全链条孵化体系发展。打造创新创业生态体系，建立一站式、一体化孵化平台成为众多创新创业平台的发展目标。

四是创新创业平台管理逐渐规范，孵化绩效显著提升。各地各部门加强对创新创业平台的质量监督，平台的建设、认定、管理等更加规范。例如，人社部委托第三方机构建立评价指标体系，对各地推荐的全国创新创业示范基地进行资料审查、现场核查和综合评审，对复评不通过的取消挂牌资格。上海市对连续两年工作成效评估不达标的，取消市级创新创业示范基地的称号。随着创新创业平台质量要求越来越规范，各类孵化平台孵化绩效显著提升，在孵企业数量、获得有效知识产权数量、吸纳就业人数等均明显增多。

推动创新创业平台高质量发展的建议

当前我国创新创业平台在快速发展的同时，还存在一些需要解决的问题。例如，一些地方对创新创业平台建设缺乏统筹规划，造成盲目建设，过度发展；一些创新创业平台缺乏与地方产业、科研院所、服务机构的结合，孵化功能不强，可持续发展能力不足；面对新冠肺炎疫情的严峻形势，一些创新创业平台不能顺应市场变化及时做出调整，经营状况陷入困境。按照《“十四五”就业促进规划》提出“进一步建设特色化、功能化、高质量创新创业平台载体”的要求，未来应采取有效举措进一步推动创新创业平台发展。

加强统筹协调，完善宏观管理。强化顶层设计，通过制定中长期创新创业平台发展规划，在规模和质量上对未来创新创业平台的发展进行科学研判。建立健全对创新创业平台的运行监测和绩效评估，注重创新创业平台从“量的发展”转向“质的提升”。加强政策资金支持力度，落实创新创业项目补贴。

创新建设模式，强化多元合作。创新创业载体建设模式，促进创新创业平台与政府相关部门、资本市场、企业、高校、科研院所合作，搭建信息共享平台。支持大企业、高校、科研机构合作，搭建信息共享平台。支持大企业、高校、科研机构合作，搭建信息共享平台。

完善孵化功能，提供精准服务。健全孵化服务功能体系，建立创新创业生态环境。积极推广国内创新创业机构的成功经验，应用大数据助推平台服务创新，针对不同创业需求，提供精准孵化服务。支持各地建设一批农村创新创业园区(基地)、农民工创业园等创业载体，为返乡入乡创业人员提供场地支持、开业指导、管理咨询、技术创新、事务代理等综合服务。鼓励各类孵化器面向大学生创新创业团队开放一定比例的免费孵化空间。

加强示范基地建设，完善评价体系。实施全国创新创业示范基地改造提升工程，强化服务质量管理，提升孵化服务功能。优化双创示范基地建设布局，充分发挥双创示范基地示范带动作用。建立创业示范基地评价机制，优化完善评价标准和指标体系，强调分类评价和动态评价原则。建立健全示范基地动态调整机制，对示范成效明显、带动能力强的给予适当表彰激励，将工作推动效果差、示范作用不明显的及时调整退出。

加强队伍建设，引进培养人才。优化创新创业平台工作人员引进、培养、评价、考核、激励等制度建设。引进具有丰富管理经验的高层次创新创业平台管理人才，在户籍、住房、医疗、子女教育等方面提供相应的人才优惠政策。加大创新创业平台从业人员培训力度，提升人员素质，增强专业化服务水平。加强创业导师队伍建设，制定和完善创业导师管理办法，加强对创业导师的认定和规范管理，建立创业导师信息交流平台、创业导师联盟。

(作者单位：中国人力科学研究院)

创新孵化服务从「量的发展」转向「质的提升」

奉莹